

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir behandeln die von Ihnen im Rahmen der Nutzung unserer Dienste übermittelten personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Nachfolgend möchten wir Sie im Einzelnen darüber informieren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir erheben, zu welchen Zwecken sie verwendet werden, mit wem Sie geteilt werden und welche Kontroll- und Informationsrechte Ihnen gegebenenfalls zustehen.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die GlobalConnect GmbH, Wendenstraße 377, 20537 Hamburg, info@globalconnect.de (nachfolgend „GlobalConnect“).

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter support@homenet.de.

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich – unter dem Stichwort „Datenschutz“ – per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Hinweis:

- Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie bei Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu informieren, wenn die Voraussetzungen des Art. 34 DSGVO vorliegen sowie in den Fällen des § 168 TKG, d.h. wenn diese Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten Sie schwerwiegend in Ihren Rechten oder schutzwürdigen Interessen beeinträchtigt bzw. beeinträchtigen wird.

- Bei Fragen, Unklarheiten oder Beschwerden können Sie – ohne Rücksicht darauf – den Datenschutzbeauftragten unter den angegebenen Kontaktdaten erreichen.
- Gem. § 169 Abs. 4 TKG sind wir verpflichtet, Sie darüber zu benachrichtigen, wenn von Ihren Datenverarbeitungssystemen Störungen ausgehen. Soweit technisch möglich und zumutbar, haben wir das Recht, Sie auf angemessene, wirksame und zugängliche technische Mittel hinzuweisen, mit denen Sie diese Störungen erkennen und beseitigen können; in diesem Fall dürfen wir auch die Teile des Datenverkehrs von und zu Ihnen umleiten, soweit dies erforderlich ist, um Sie über die Störungen benachrichtigen zu können.
- Gemäß 169 Abs. 5 TKG gilt: Werden wir vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik über konkrete erhebliche Gefahren informiert, die von Ihren Datenverarbeitungssystemen ausgehen, so haben wir Sie unverzüglich darüber zu benachrichtigen. Soweit technisch möglich und zumutbar, haben wir Sie auf angemessene, wirksame und zugängliche technische Mittel hinzuweisen, mit denen Sie diese Gefahren erkennen und ihnen vorbeugen können.

2. Begriffsbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung bedient sich der Begrifflichkeiten, welche in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet werden. Ergänzend gelten die Begriffsbestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) und des Gesetzes zur Regelung des Datenschutzes und des Schutzes der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei Telemedien (TTDSG). Die Begriffe sind unter anderem in Art. 4 DSGVO, § 2 TTDSG und § 3 TKG aufgeführt.

3. Datenverarbeitung bei der Nutzung unserer Dienste

Wir erheben und verarbeiten folgende Daten, soweit es erforderlich ist, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen und abzurechnen.

3.1 Stamm- und Bestandsdaten

Bestandsdaten im Sinne des § 3 Nr. 6 TKG sowie § 2 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG sind Daten des Teilnehmers, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses über Telekommunikations- und IPTV-Dienste erhoben werden. Für die Durchführung der vereinbarten Leistungen erheben wir die folgenden von Ihnen bereitgestellten Daten:

- Ihre Kontaktdaten und persönlichen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum)
- Daten zur Zahlungsabwicklung (SEPA-Mandat, Bankverbindung, Rechnungsdaten)
- Daten zum bestellten Produkt
- Daten, welche den Teilnehmeranschluss betreffen (Installationsadresse, technische Daten der Installation)

Die Bestandsdaten werden – soweit erforderlich – auch vor Abschluss des Vertrages verarbeitet, soweit dies im Rahmen der vorvertraglichen Erstellung, Bearbeitung und Abwicklung der Vertragszusammenfassungen gem. § 54 Abs. 3 TKG erforderlich ist.

Soweit im Zusammenhang mit der Identitätsfeststellung für die Begründung und Änderung des Vertrages und Erfassung der Bestandsdaten erforderlich, behalten wir uns die Vorlage eines amtlichen Ausweises vor. Der Identitätsnachweis kann wie folgt erbracht werden:

- Durch Vorlage des amtlichen Ausweises, von dem wir eine Kopie erstellen dürfen (§ 7 Abs. 1 und 3 TTDSG);
- durch den elektronischen Identitätsnachweis gem. § 18 des Personalausweisgesetz;
- gem. § 12 des EID-Karte-Gesetzes oder
- gem. § 28 Abs. 5 des Aufenthaltsgesetzes.

Im Rahmen von Änderungen der Vertragspartnerstellung (z.B. aufgrund eines Erbfalles oder Begründung/Aufhebung einer eingetragenen Lebenspartnerschaft) oder Namensänderung (z.B. aufgrund von Eheschließung) sind entsprechend folgende Nachweise erforderlich:

- Heirats-/Scheidungsurkunde
- Namensänderungsurkunde
- Bestätigung über die Begründung/Aufhebung der eingetragenen Lebenspartnerschaft
- Sterbeurkunde

Sofern es sich bei Teilnehmern um juristische Personen handelt, gelten ergänzend folgende Bestandsdaten:

- Name (Firma) und Anschrift der Gesellschaft
- Vertretungsberechtigte Organe
- Ggf. Handels- bzw. Gewerberegisternummer

Im Falle von Kündigungen wegen Umzug (und sofern wir am neuen Standort die Leistung nicht erbringen können) behalten wir uns vor, als Nachweis für den erfolgten Umzug eine entsprechende Abmelde-Ummeldebestätigung als Nachweis für den erfolgten Umzug zu verlangen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.2 Verkehrsdaten

Wir verarbeiten Daten, die bei der Nutzung Ihres Teilnehmeranschlusses entstehen:

- Rufnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses
- Verbindungsart und -dauer
- Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit
- Der in Anspruch genommene Telekommunikationsdienst
- der lokale Einwahlknoten bzw. Verbindungspunkte
- Informationen zu genutzten Dienstleistungen, z. B. Mehrwertnummern
- Zugangsdaten für den Endkundenrouter
- Die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen sowie ihr Beginn und Ende nach Datum und Uhrzeit
- Sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikationsdienste sowie der Entgeltabrechnung notwendige Verkehrsdaten
- Einzelverbindungs nachweise (soweit vom Kunden gefordert)

Hinweis:

- Die Verkehrsdaten werden nur verwendet, soweit dies im Rahmen der Vertragsabwicklung, anderer gesetzlicher Zwecke oder zum Aufbau weiterer Verbindungen notwendig ist.
- Bei der Nutzung des Internets fallen sehr viele Daten an. Wir speichern lediglich allgemeine Verkehrsdaten (wie bspw. die Nutzungszeiten), eine personenbezogene Auswertung erfolgt nicht.
- Für die Bereitstellung von Telefondiensten (VoIP) und die Abrechnung erheben wir Ihre Telefonie-Verkehrsdaten. Dabei werden grundsätzlich keine Inhalte gespeichert, sondern lediglich die Information mit welchen Rufnummern wie lange eine Verbindung hergestellt wurde. Dies sind im Einzelnen Datum und Uhrzeit, Dauer des Gesprächs, abgehende Rufnummer sowie angerufene Rufnummer. Nachrichteninhalte (z.B. SMS, MMS, Sprachnachrichten) werden nur gespeichert, wenn dies für die Erbringung der speziellen von Ihnen beauftragten Dienstleistung notwendig ist.
- Soweit in der spezifischen Produkt- und Leistungsbeschreibung eine Nummernanzeige angeboten wird, kann Ihre Rufnummer beim angerufenen Teilnehmer dauernd oder im Einzelfall unterdrückt werden, sofern Ihr Endgerät diese Funktion unterstützt. Sofern Sie kein entsprechendes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer dauerhaft ausgeschlossen werden.
- Außerdem verwenden wir Ihre IP-Adresse um Missbrauch, wie Spam oder den Versand von Malware aufzudecken.
- Im Übrigen dürfen wir nach § 12 TTDSG Verkehrsdaten der Endnutzer sowie die Steuerdaten eines informationstechnischen Protokolls zur Datenübertragung, die unabhängig vom Inhalt eines Kommunikationsvorgangs übertragen oder auf den am Kommunikationsvorgang beteiligten Servern gespeichert werden und zur Gewährleistung der Kommunikation zwischen Empfänger und Sender notwendig sind, verarbeiten, um Störungen oder Fehler an

Telekommunikationsanlagen zu erkennen, einzugrenzen oder zu beseitigen. Dies gilt auch für Störungen, die zu einer Einschränkung der Verfügbarkeit von Informations- und Telekommunikationsdiensten oder zu einem unerlaubten Zugriff auf Telekommunikations- und Datenverarbeitungssysteme der Nutzer führen können.

- Die Zugangsdaten für den Endkundenrouter dienen dem Remote Access, um im Rahmen des § 24 TTDSG den Konfigurationsprozess zu unterstützen (z.B. Einstellen von DECT, Einstellen von WLAN) und soweit erforderlich auch bei der Störungsbeseitigung (z.B. für den Abruf von Systemdaten zur Ermittlung der Störungsursache) behilflich zu sein.

Die Daten werden so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Nicht abrechnungsrelevante Daten werden in der Regel für sieben Tage, Daten zu Abrechnungszwecken in der Regel für sechs Monate gespeichert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist § 9 TTDSG.

3.3 Störungs- und Missbrauchserkennung

Wir verarbeiten Daten, soweit und solange dies für die Erkennung und Behebung von Störungen und Missbrauch erforderlich ist:

- Bestandsdaten, Verkehrsdaten und Steuerdaten informationstechnischer Protokolle auf Grundlage des § 12 TTDSG
- IP-Adressen, Geräte-IDs, Einwahldaten, Zeitstempel auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- Daten, deren Verarbeitung gesetzlich oder behördlich angeordnet wird auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

3.4 Benutzerkonto

Für die Nutzung der Dienste müssen Sie ein Benutzerkonto anlegen. Im Rahmen dieser Registrierung verarbeiten wir die folgenden von Ihnen bereitgestellten Daten:

- Name, Email-Adresse, Login- und Passwortangaben
- Von Ihnen darüber hinaus freiwillig angegebenen Daten, die Sie jederzeit löschen können

Die Daten werden bis zum Ende des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgende Kalenderjahr gespeichert, sofern sie nicht zu Abrechnungszwecken länger benötigt werden. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.5 Kundeninformation

Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten, die wir im Zusammenhang mit der vereinbarten Leistung erhalten haben, für Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen, sofern Sie dieser Verwendung nicht widersprochen haben. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer effektiven Information und Kommunikation mit Ihnen.

4. Empfänger personenbezogener Daten

- 4.1 Außer in den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben. Personenbezogene Daten können auch Dritten bekannt gegeben werden, welche in unserem Auftrag handeln, um die personenbezogenen Daten ihrem ursprünglich zugrunde liegenden Zweck entsprechend weiterzubearbeiten, zum Beispiel Erfüllung der angebotenen Dienstleistungen oder technischer Support. Diese Dritten sind von uns mittels gesetzlicher vorgesehener Vereinbarungen

vertraglich verpflichtet, personenbezogene Daten nur zum vereinbarten Zweck zu verwenden oder Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Genehmigung an andere Parteien weiterzugeben, es sei dies ist gesetzlich erforderlich. Sofern sich im Rahmen von zukünftigen Datenerhebungen sonstige Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten ergeben, teilen wir Ihnen dies im Zeitpunkt der Erhebung dieser Angaben für diesen Zweck mit.

4.2 Ihre personenbezogenen Daten werden zu den oben genannten Zwecken folgenden Dritten offengelegt:

- Allen Unternehmen innerhalb des Konzerns der Nordic Connectivity AB, Snarøyveien 36, 1364 Fornebu, Norwegen.
- Zur Bonitätsauskunft werden Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren (Scoring) mit der Schufa und Creditreform ausgetauscht.
- Im Falle der Eintragung in ein öffentliches Verzeichnis (Telefonbucheintrag) gewünscht wird, werden die zur Eintragung vorgesehenen Daten an das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom AG, Deutsche Tele Medien GmbH/Deutsche Telekom Service GmbH bzw. entsprechende Rechtsnachfolger übermittelt.
- Falls eine Rufnummernmitnahme (Portierung) beauftragt wurde, werden Daten zum Portierungsauftrag mit dem bisherigen Telekommunikationsanbieter ausgetauscht.
- Soweit Sie Waren bestellt haben, die wir Ihnen postalisch zusenden, geben wir Ihre hierzu erforderlichen Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter. Sofern erforderlich übergeben wir daneben auch Ihre Telefonnummer und/ oder E- Mail-Adresse an den betreffenden

Versanddienstleister, damit dieser Ihnen Ihre Sendung ankündigen kann.

- Sollte ein Ihnen von uns zur Verfügung gestelltes Gerät reparaturbedürftig werden, übermitteln wir neben dem betreffenden Gerät Ihre Adresse nebst E-Mail an den Reparaturservice.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

- 4.3 Wir verwenden im Rahmen unserer Leistungserbringung die folgenden Auftragnehmer, die in unserem Auftrag Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (Art. 28 DSGVO). Hierzu gehören alle Unternehmen innerhalb des Konzerns der Nordic Connectivity AB, Snarøyveien 36, 1364 Fornebu, Norwegen. Eine Übermittlung der Daten innerhalb des Konzerns erfolgt im Rahmen eines Auftragsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO.
- 4.4 Im Falle einer Umstrukturierung oder eines Verkaufs unseres Unternehmens an einen Dritten ist die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Einklang mit geltendem Recht an die umstrukturierte Gesellschaft oder den Dritten möglich.
- 4.5 Falls wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind (etwa aufgrund geltenden Rechts oder einer gerichtlichen Verfügung), können wie Ihre personenbezogenen Daten offenlegen.

5. Datensicherheit

Wir verfügen über angemessene, moderne Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Zweckentfremdung und Veränderung zu schützen. So werden etwa unsere Sicherheitsrichtlinien und Datenschutzerklärungen regelmäßig überprüft und bei Bedarf

verbessert. Zudem haben nur befugte Mitarbeiter Zugriff auf personenbezogene Daten.

6. Ihre Rechte

Sie haben, je nach den Gegebenheiten des konkreten Falls, folgende Datenschutzrechte:

- **Auskunft:** Sie haben das Recht, Auskunft über und Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und/oder Kopien dieser Daten zu verlangen. Dies schließt Auskünfte über den Zweck der Nutzung, die Kategorie der genutzten Daten, deren Empfänger und Zugriffsberechtigte sowie, falls möglich, die geplante Dauer der Datenspeicherung oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer, ein.
- **Berichtigung, Sperrung, Löschung:** Sie haben das Recht die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit deren Nutzung datenschutzrechtlich unzulässig ist. Das ist insbesondere der Fall, wenn (i) die Daten unvollständig oder unrichtig sind, (ii) sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden nicht mehr notwendig sind, (iii) die Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte widerrufen wurde, oder (iv) Sie erfolgreich von einem Widerspruchsrecht zur Datenverarbeitung Gebrauch gemacht haben; in Fällen, in denen die Daten von dritten Parteien verarbeitet werden, werden wir Ihre Anträge auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung an diese dritten Parteien weiterleiten, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden;
- **Verweigerung/Widerruf Ihrer Einwilligung:** Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu verweigern oder eine bereits erteilte

Einwilligung – ohne Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Datenverarbeitungen – jederzeit zu widerrufen.

- **Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling:** Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- **Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an sich oder einen Dritten in einem gängigen strukturierten, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Das Recht, die direkte Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, besteht jedoch nur, soweit dies technisch machbar ist.
- **Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:** Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte infolge einer nicht im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben stehenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verletzt wurden, steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Die für Hamburg zuständige Behörde ist:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Ludwig-Erhard-Straße 22, 7. OG

20459 Hamburg

Tel: +49 40 42854-4040

Fax: +49 40 42854-4000

E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

<https://datenschutz-hamburg.de/>

Sie haben nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO das Recht, gegen jede Verarbeitung, die auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruht, Widerspruch einzulegen. Sofern durch uns personenbezogene Daten über Sie zum Zweck der Direktwerbung einschließlich Profiling verarbeitet werden, können Sie gegen diese Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 2 und Abs. 3 DSGVO Widerspruch einlegen.

Sie können (i) die oben genannten Rechte ausüben oder (ii) Fragen stellen oder (iii) Beschwerde gegen die durch uns erfolgende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, indem Sie uns – wie oben unter 1. angegeben, kontaktieren.

7. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt aktualisiert am 1. Dezember 2021.