

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

Die Geschäftsbedingungen der GlobalConnect GmbH regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem **Kunden** und der GlobalConnect GmbH, Wendenstraße 377, 20537 Hamburg, Registergericht Hamburg, als **Anbieter**, die gemeinsam als „**Parteien**“ bezeichnet werden. Von den Bedingungen kann ausschließlich durch die Vereinbarung mit dem Kunden abgewichen werden.

1. Vertragsinhalt und Vertragsschluss

- 1.1 Auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen werden Verträge mit den Kunden geschlossen, wonach der Anbieter beim Kunden einen glasfaserbasierten Datenkommunikationsanschluss („**Teilnehmeranschluss**“) bereitstellt und ggf. errichtet sowie darüber auf Dauer Internet- und Telefonieleistungen erbringt (insgesamt die „**Leistung**“). Der Anbieter stellt dem Kunden die hierfür notwendigen Geräte und Einrichtungen („**Ausrüstung**“) gemäß den Produktspezifikationen für die Dauer des Vertragsverhältnisses zur Verfügung.
- 1.2 Der Anbieter erbringt die Leistungen im Rahmen der technischen, rechtlichen und betrieblichen Möglichkeiten nach Art und Umfang, wie diese im Endkundenvertrag, den Produktspezifikationen, der Preisliste, dem Produktinformationsblatt sowie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbart wurden (im Folgenden insgesamt als „**Endkundenvertrag**“ bezeichnet). Im Fall von Regelungswidersprüchen gelten die Vereinbarungen in der dargestellten Reihenfolge in absteigender Geltungsreihenfolge.
- 1.3 Kunde des Endkundenvertrags können nur Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sein.
- 1.4 Der Kunde gibt mit seiner Bestellung ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Endkundenvertrages ab. Der Anbieter nimmt dieses Angebot durch eine verbindliche Auftragsbestätigung in Textform an (Annahme). Die Annahme kann im Falle einer Nachfragebündelung bis zu drei (3) Monate nach Abgabe des Angebots erfolgen; der Kunde wird hierüber entsprechend informiert. Der Endkundenvertrag wird unter der aufschiebenden Bedingung geschlossen, dass der Teilnehmeranschluss gemäß Ziffer 2 realisiert werden kann. Der Teilnehmeranschluss ist realisiert, wenn ein Teilnehmeranschluss auf dem Grundstück mit dem öffentlichen Telekommunikationsnetz verbunden und eine Datenverbindung aktiviert werden kann. Kann der Teilnehmeranschluss nicht

- innerhalb von 6 Monaten realisiert werden, steht jeder Partei ein Rücktrittsrecht zu.
- 1.5 Der Anbieter behält sich das Recht vor, bei Vertragsschluss eine Bonitätsprüfung des Kunden vorzunehmen. Der Anbieter kann Sicherheiten (z.B. eine Bürgschaft) für die Zahlung der Entgelte des Kunden fordern, wenn zu befürchten ist, dass der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen wird. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn ein Insolvenzverfahren bevorsteht oder eröffnet wurde, eine gerichtliche Zwangsvollstreckung angeordnet wurde oder die Sperrvoraussetzungen nach § 45k TKG vorliegen.
- 1.6 Wird dem Anbieter nach Vertragsabschluss eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden bekannt (beispielsweise ein Zahlungsverzug in Höhe von mindestens 75,00 EUR), so ist der Anbieter berechtigt, noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu erbringen. Die Sicherheitsleistung ist in Höhe von drei durchschnittlichen Monatsrechnungsbeträgen bzw. in Höhe der addierten Forderungen der drei dem Kunden zuletzt in Rechnung gestellten Abrechnungszeiträume zu leisten. Die Sicherheitsleistung wird sieben (7) Tage nach Aufforderung fällig. Der Anbieter wird die Sicherheitsleistung unverzüglich zurückgeben, wenn die Voraussetzungen für deren Erhebung nicht mehr vorliegen. Werden die Vorauszahlungen oder die Sicherheitsleistungen auch nach Ablauf einer angemessenen weiteren Frist von 2 (zwei) Wochen nicht erbracht, so kann der Anbieter den Vertrag ganz oder teilweise außerordentlich kündigen. Der Anbieter ist berechtigt sich im Falle eines Zahlungsverzuges aus der Sicherheit zu befriedigen. Die Geltendmachung weiterer Rechte bleibt dem Anbieter ausdrücklich vorbehalten.
- 1.7 Der Anbieter entscheidet über die technische Umsetzung der Leistung und der eingesetzten Technologien, soweit keine berechtigten Interessen des Kunden entgegenstehen. Der Anbieter ist berechtigt Dritte, einschließlich unabhängiger, nicht weisungsgebundener und qualifizierter Subunternehmer, zur ganzen oder teilweisen Erbringung der Leistung einzusetzen, insbesondere für bauliche Maßnahmen bei der Errichtung von Teilnehmeranschlüssen.
- 1.8 Hat der Kunde als Verbraucher die Bestellung unter Nutzung von Fernkommunikationsmitteln übermittelt oder wurde der Vertrag außerhalb von

Geschäftsräumen geschlossen, steht dem Kunden das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Informationen zum Widerrufsrecht sowie der Folgen eines Widerrufs sind in der „Anlage Widerrufsbelehrung“ beigefügt.

2. Teilnehmeranschluss

- 2.1 Voraussetzung für das Zustandekommen des Endkundenvertrages ist, dass der Teilnehmeranschluss des Kunden an ein Glasfasernetz angeschlossen werden kann. Hierfür muss das Glasfasernetz im Anschlussgebiet des Kunden verfügbar sein. Darüber hinaus muss der Grundstückseigentümer die Nutzung des Grundstücks und/oder des Gebäudes für die Errichtung eines Übergabepunktes und Anschlusses an das Glasfasernetz des Anbieters gestatten.
- 2.2 Der Kunde stimmt zu, dass der Anbieter das Telekommunikationsnetz unter den Voraussetzungen des § 77k TKG in den Räumen des Kunden abschließt.
- 2.3 Ist der Kunde Eigentümer des Grundstücks und des Gebäudes, gestattet der Kunde dem Anbieter den Betrieb und die Erneuerung von Telekommunikationslinien auf seinem Grundstück unter den Voraussetzungen des § 76 TKG, einschließlich der Nutzung, Erweiterung oder Aufrüstung bereits vorhandener Installationen, Rohre, Schächte oder Verkabelungen, sofern die Nutzbarkeit des Grundstücks und Gebäudes nicht unzumutbar beeinträchtigt wird. Ist der Kunde Mit- oder Teileigentümer, ist dieser verpflichtet, die Erlaubnis aller Eigentümer bzw. einen entsprechenden Beschluss der Eigentümerversammlung einzuholen und dies dem Anbieter nachzuweisen. Ist der Kunde nicht Eigentümer (z.B. Mieter), ist der Kunde verpflichtet die Erlaubnis durch den Eigentümer nachzuweisen. Bei Änderungen in der Eigentümerschaft ist der Kunde verpflichtet, auf das Fortbestehen der Erlaubnis hinzuwirken und dem Anbieter das Fortbestehen nachzuweisen.
- 2.4 Der Kunde legt innerhalb eines Monats nach Annahme des Endkundenvertrags durch den Anbieter den Antrag des dinglich Berechtigten auf Abschluss eines Vertrags zu einer Nutzung des Grundstücks vor (Nutzungsvertrag nach § 45a TKG).
- 2.5 Der Kunde wird keine eigenen Änderungen, Prüfungen, Installationen oder Instandhaltungsarbeiten an der Einrichtung des Auftraggebers durchführen, außer

im Rahmen von Fehlerbehebungen auf unmittelbare Anweisung durch den Auftraggeber.

- 2.6 Der Anbieter hält die Ausrüstung in Stand, soweit Störungen bei ordnungsgemäßem Gebrauch entstanden sind. Der Anbieter ist berechtigt, per Fernwartung Konfigurationen und Updates auf die Ausrüstung aufzuspielen. Der Kunde hat Ersatz-, Reparatur- und sonstige Aufwände zu tragen, wenn die Ausrüstung aufgrund des Verschuldens oder eines Bedienfehlers des Kunden einen Defekt aufweist. Der Anbieter ist berechtigt, aus technischen oder betrieblichen Gründen die Ausrüstung durch mindestens gleichwertige zu ersetzen.
- 2.7 Der Teilnehmeranschluss und sämtliche Ausrüstung des Anbieters gehen nicht in das Eigentum des Kunden über. Der Kunde kann nicht über die Ausrüstung des Anbieters verfügen (verkaufen, vermieten, verpfänden usw.) und darf Eingriffe nur auf ausdrückliche Anweisung des Anbieters vornehmen. Der Kunde ist für Schäden an Ausrüstung des Anbieters an der Installationsadresse ersatzpflichtig, die der Kunde – oder jemand, für den der Kunde haftet – schuldhaft verursacht.
- 2.8 Installationsfristen und Leistungstermine sind nur bei ausdrücklicher Bestätigung durch den Anbieter und bei rechtzeitiger Mitwirkung durch den Kunden nach Ziffern 3.2(b), 3.2(c) und 3.2(d) verbindlich.

3. **Pflichten des Kunden**

- 3.1 Der Kunde ist verpflichtet den Anbieter nach Kräften zu unterstützen, soweit dies zur Leistungserbringung, insbesondere zur Installation des Teilnehmeranschlusses, erforderlich ist.
- 3.2 Die Pflichten des Kunden sind insbesondere
- (a) Änderungen seines Namens, seiner Adresse, seiner E-Mail-Adresse, seiner Bankverbindung (im Falle der SEPA-Zahlung) sowie Änderungen in den Eigentumsverhältnissen der Grundstücke oder Gebäudeteilen, in denen sich die Ausrüstung des Anbieters befinden, dem Anbieter unverzüglich mitzuteilen.

- (b) die von ihm zu erteilenden Erlaubnisse und einen gegebenenfalls nach § 45a TKG erforderlichen Nutzungsvertrag rechtzeitig einzuholen, sodass Planung und Installation des Teilnehmeranschlusses zum vorgesehenen Zeitpunkt erfolgen kann.
- (c) sicherzustellen, dass Mitarbeiter und Auftragnehmer des Anbieters Zugang zum Grundstück, Gebäude und Installationsort des Teilnehmeranschlusses zum Zwecke der Installation, Prüfung, Änderung, Störungsbehebung, Erneuerung oder Abbau der Ausrüstung haben. Hierzu koordinieren die Parteien Termine, zu deren Einhaltung der Kunde verpflichtet ist. In Verbindung mit dem Besuch eines Technikers oder einer bestellten geplanten Arbeit, die als Fernwartung durchgeführt wird, kann der Anbieter ein Entgelt für vergebliche Anfahrten oder abgesagte Arbeiten gemäß der geltenden Preisliste des Anbieters erheben. Das volle Entgelt wird erhoben, wenn der Kunde die geplanten Arbeiten am entsprechenden Tag absagt, wenn der Installationsort nicht wie in den Produktspezifikationen beschrieben vorgefunden wird, oder wenn der Techniker niemanden an der Adresse antrifft, dem Anbieter Zugang zum Installationsort verschaffen kann. Dem Kunden bleibt es unbenommen einen geringeren Aufwand nachzuweisen.
- (d) dem Anbieter für Installation und Betrieb des Teilnehmeranschlusses erforderliche Informationen, Räume, Elektrizität unentgeltlich und rechtzeitig zur Installation sowie während der Vertragslaufzeit zur Verfügung zu stellen. Kosten für eventuelle Gebäudereparaturen, wie z. B. Maler-, Putz- und Tapezierarbeiten, die als Folge der fachgerechten Errichtung, Abnahme oder Verlegung der Ausrüstung durch den Anbieter erforderlich sind, gehen zulasten des Kunden. Kosten für eine eventuelle Verlegung der Ausrüstung durch den Anbieter nach Inbetriebnahme, die auf Veranlassung des Kunden entstehen, gehen zulasten des Kunden. Ausgenommen hiervon sind Beschädigungen, für die der Anbieter nach Maßgabe dieser Vertragsbedingungen haftet.
- (e) dem Anbieter erkennbar nicht durch den Anbieter durchgeführte Änderungen an der Installation, Störungen in der Leistung oder Beschädigungen an den Installationen unverzüglich mitzuteilen.

- (f) die Ausrüstung vor unbefugten Zugriffen zu schützen.
- (g) angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und Schadensminderung zu treffen, insbesondere tägliche Sicherungskopien von Daten anzufertigen, welche in die Anlagen oder Ausrüstung des Anbieters eingebracht werden.
- (h) die vom Anbieter gelieferten Leistungen nicht an Dritte weiterzuverkaufen, seine Rechte und Pflichten aus dem Endkundenvertrag an Dritte zu übertragen oder den Teilnehmeranschluss nicht selbst oder durch Dritte zu freiberuflichen oder gewerblichen Zwecken zu nutzen, es sei denn, es liegt eine diesbezügliche gesonderte schriftliche Vereinbarung zwischen den Parteien vor.
- (i) jede missbräuchliche und rechtswidrige Nutzung der Leistung zu unterlassen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Übermittlung von Informationen unter bestimmten Umständen gesetzlich verboten ist. Missbräuchlich ist insbesondere die Überlastung der Netzkapazität des Teilnehmernetzes sowie Beeinträchtigung des Anbieters oder Dritten durch schädigende Nutzung einzelner Funktionalitäten oder Vornahme schädigender Einstellungen, die Verletzung von Urheber-, Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstiger gewerblicher und geistiger Schutzrechte, Persönlichkeitsrechte Dritter oder des Wettbewerbsrechts sowie des Datenschutzes und das Tätigen von belästigenden oder bedrohenden Anrufen.

4. Entgelte, monatliche Grundgebühr

- 4.1 Alle vom Anbieter angegebenen Entgelte sind in Euro. Die Entgelte verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Entgelte werden mit Zugang der Rechnung beim Kunden fällig. Nach Ablauf der Zahlungsfrist befindet sich der Kunde im Verzug, ohne dass es einer gesonderten Mahnung bedarf.
- 4.2 Die Rechnungsstellung für die nutzungsunabhängige monatliche Grundgebühr („**Basispreis**“) sowie der weiteren aus der Nutzung entstehenden Entgelte („**Nutzungsentgelte**“) erfolgt ab dem tatsächlichen Lieferzeitpunkt. Die Höhe des Basispreises sowie der Nutzungsentgelte richtet sich nach dem jeweiligen Endkundenvertrag in Verbindung mit der Leistungsbeschreibung bzw. Preisliste.

Der Basispreis ist kalendermonatlich im Voraus zu zahlen. Nutzungsentgelte werden kalendermonatlich im Nachhinein berechnet. Der Anbieter erstellt in der Regel eine monatliche Gesamtrechnung. Beginnt oder endet der Leistungsbezug untermonatlich, erfolgt eine entsprechende Teilabrechnung.

- 4.3 Weitere Entgelte, insbesondere für Sonderdienstleistungen oder vom Kunden zu tragende Installationskosten des Teilnehmeranschlusses, richten sich nach der jeweiligen Vereinbarung mit dem Kunden und sind nach Leistungserbringung zu zahlen. Sofern Teillieferungen vereinbart wurden, erfolgt die Rechnungsstellung für jede Teillieferung ab dem tatsächlichen Lieferdatum der Teillieferung.
- 4.4 Rechnungen werden dem Kunden per E-Mail zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch werden die Rechnungen postalisch übersandt. Sofern es sich um einen „Online-Vertrag“ laut Produktspezifikation handelt, berechnet der Anbieter für jede postalische Rechnung das im Preisverzeichnis ausgewiesene Entgelt.
- 4.5 Stimmt der Kunde der Teilnahme am SEPA-Verfahren zu, werden sämtliche Forderungen frühestens nach Ablauf von fünf (5) Werktagen nach Zugang der Rechnung vom Bankkonto des Kunden abgebucht. Die Ankündigung des Einzugs (Prenotifikation) erfolgt mit der Rechnungsstellung, d.h. mindestens fünf (5) Werktage vor der Ausführung der Lastschrift. Der Kunde ist für eine entsprechende Deckung auf dem von ihm angegebenen Konto verantwortlich. Erfolgt keine Teilnahme am SEPA-Verfahren sind Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug per Überweisung zu leisten.
- 4.6 Einwendungen gegen Rechnungen sind innerhalb von acht (8) Wochen nach Zugang in Textform gegenüber dem Anbieter zu erheben, anderenfalls gilt die Rechnung als vom Kunden genehmigt. Der Kunde wird in den Rechnungen auf die Bedeutung einer unterlassenen Einwendung hingewiesen. Gesetzliche Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Der Anbieter kann den Kunden zur vorläufigen Zahlung eines Durchschnittsbetrags nach § 45j TKG auffordern.

5. **Vertragslaufzeit, Kündigung, Umzug**

- 5.1 Sofern sich die Vertragslaufzeit nicht aus dem Endkundenvertrag ergibt, läuft dieser zunächst für eine Anfangslaufzeit von vierundzwanzig (24) Monaten und verlängert sich danach jeweils um weitere zwölf (12) Monate, wenn der Kunde den

Endkundenvertrag nicht mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Ende der jeweiligen Laufzeit kündigt. Die Vertragslaufzeit beginnt mit Einrichtung des Teilnehmeranschlusses. Die Hinzubuchung oder Kündigung von optionalen Zusatzleistungen hat keine Auswirkung auf die jeweilige Vertragslaufzeit. Verträge ohne bestimmte Mindestlaufzeit können mit einer Frist von sechs (6) Wochen gekündigt werden.

- 5.2 Endet die Berechtigung des Anbieters hinsichtlich des Teilnehmeranschlusses oder der Versorgung des betreffenden Grundstücks, und kann der Anbieter den Teilnehmeranschluss nicht in zumutbarer Weise anderweitig bereitstellen, steht dem Anbieter gegenüber dem Kunden ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.
- 5.3 Bei Beendigung des Endkundenvertrags hat der Kunde unverzüglich die Ausrüstung des Anbieters, die in Verbindung mit dem Vertrag ausgehändigt wurde, abzubauen und zurückzusenden. Sofern der Kunde die Ausrüstung nicht unverzüglich abbaut und zurücksendet, ist der Anbieter berechtigt, nach fruchtloser Fristsetzung und Mahnung diese Arbeiten selbst auszuführen und eine entsprechende Bezahlung hierfür zu fordern oder dem Kunden die Ausrüstung zum Zeitwert in Rechnung zu stellen.
- 5.4 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn
 - (a) der Kunde der Erfüllung seiner Pflichten nach Ziffer 3 nicht rechtzeitig nachkommt;
 - (b) der nach Aufhebung einer Sperre gemäß Ziffer 7.1 die Leistungen weiter andauernd oder wiederholt missbräuchlich oder rechtswidrig nutzt.
- 5.5 Der Kunde hat dem Anbieter einen Umzug unverzüglich mitzuteilen. Der Anbieter kann den Nachweis des Umzugs durch Vorlage einer Meldebescheinigung verlangen. Der Anbieter ist verpflichtet die vertraglich geschuldete Leistung am neuen Wohnsitz des Kunden ohne Änderung der vereinbarten Vertragslaufzeit und der sonstigen Vertragsinhalte zu erbringen, soweit der Anbieter die Leistung dort erbringen kann. Der Anbieter kann ein angemessenes Entgelt für den durch den Umzug entstandenen Aufwand verlangen, das jedoch nicht höher sein darf als das für die Schaltung eines Neuanschlusses vorgesehene Entgelt. Wird die Leistung

am neuen Wohnsitz nicht angeboten, ist der Kunde zur Kündigung des Endkundenvertrags unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende eines Kalendermonats, beginnend frühestens am Umzugsdatum, berechtigt.

5.6 Kündigungen können nur schriftlich oder in Textform erfolgen.

6. Sperrung der Leistung

6.1 Der Anbieter kann die zu erbringende Leistung unter den Voraussetzungen des § 45k TKG verweigern (Sperrung). Im Fall der missbräuchlichen oder rechtswidrigen Nutzung ist der Anbieter nach vorheriger Abmahnung, beim Vorliegen eines außerordentlichen Kündigungsgrundes ohne Abmahnung berechtigt, die jeweilige Leistung bzw. Teilleistung zu sperren und/oder entsprechende Inhalte zu löschen.

6.2 Der Anbieter ist im Falle einer Gefährdung der Einrichtungen des Anbieters, der öffentlichen Sicherheit, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität oder der Verfügbarkeit der Dienste, aus Gründen des Datenschutzes oder Abwehr von Hacker-, DoS-, Viren- und ähnlichen Angriffen oder zur Durchführung technisch oder betrieblich notwendiger Arbeiten zur vorübergehenden Sperrung der Leistung berechtigt.

6.3 Ist der Kunde, nach Abzug etwaiger Anzahlungen und fristgerecht schlüssig beanstandeter Forderungen, mit Zahlungsverpflichtungen von mindestens 75,00 Euro in Verzug, kann der Anbieter die Leistung bzw. Teilleistung wegen Zahlungsverzugs des Kunden sperren. Der Anbieter wird die Sperrung mindestens zwei Wochen zuvor schriftlich androhen. Das Recht des Anbieters, sich aus einer etwaigen geleisteten Sicherheit zu befriedigen, bleibt unberührt.

6.4 Die Pflicht des Kunden die Entgelte nach Ziffer 4.2 zu leisten bleibt von Sperrungen nach dieser Ziffer 6 unberührt.

6.5 Der Anbieter wird den Kunden im Falle einer Sperrung informieren und gegebenenfalls die Möglichkeiten zur Entsperrung aufzeigen.

7. **Datenschutz und Pflichtinformationen**

- 7.1 Die Datenschutzerklärung des Anbieters ist unter www.globalconnect.de einsehbar.
- 7.2 Der Kunde erhält bei Vertragsschluss ein Informationsblatt nach § 43a TKG (s. Anlage).

8. **Haftung**

- 8.1 Im Hinblick auf Ausrüstung und sonstige vom Anbieter bezogene Waren gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.
- 8.2 Der Anbieter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung durch den Anbieter, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen sowie für Schäden, die durch Fehlen einer garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden oder bei arglistigem Verhalten. Der Anbieter haftet unbeschränkt für direkte Schäden, die durch oder durch ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Im Übrigen ist eine Haftung ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 8.3 Soweit eine Verpflichtung des Anbieters zum Ersatz eines Vermögensschadens gegenüber dem Kunden besteht und nicht auf Vorsatz beruht, ist die Haftung auf höchstens 12.500,00 Euro je Kunde begrenzt. Entsteht die Schadenersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis gegenüber mehreren Endnutzern und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadenersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Satz 1 in der Summe auf höchstens 10.000.000,00 Euro begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten auf Grund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadenersatz entsteht.

- 8.4 Für den Verlust von Daten des Kunden haftet der Anbieter nur im Umfang des eigenen Verschuldensbeitrags, nur soweit der Kunde seinen Daten täglich gesichert hat und auf den Aufwand beschränkt, der notwendig ist, um anhand vorhandener Sicherungskopien die verlorenen Daten auf der Anlage des Nutzers wiederherzustellen.
- 8.5 Der Anbieter ist im Falle höherer Gewalt für die Dauer der Leistungsverhinderung von der Leistungspflicht befreit. Beruht ein Schaden auf Ereignissen oder Störungen an Übertragungswegen oder Vermittlungseinrichtungen oder ist er durch Dritte verursacht, die nicht Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen des Anbieters sind, ist der Anbieter für die Dauer von Leistungsverhinderungen von der Leistungspflicht befreit und haftet gegenüber dem Kunden nur sofern und soweit dem Anbieter eigene Schadensersatzansprüche gegenüber Dritten zustehen. Der Anbieter kann zur Erfüllung dieser Schadensersatzpflicht die Ansprüche gegenüber Dritten an den Kunden abtreten. Eine weitergehende Haftung ist, vorbehaltlich einer Haftung nach Ziffer 8.1, ausgeschlossen.
- 8.6 Der Kunde stellt den Anbieter von allen Ansprüchen frei, die Dritten aufgrund einer schuldhaften Verletzung der Mitwirkungspflichten des Kunden nach Ziffer 3 entstehen.
- 8.7 Für den Fall, dass der Anbieter die wichtigsten technischen Leistungsdaten der zu erbringenden Dienste nicht eingehalten hat, gelten die folgenden Entschädigungs- und Erstattungsregelungen:

Bei längerem Ausfall als in der Produktspezifikation festgelegt, erstattet der Anbieter dem Kunden die anteilige Monatsgebühr für die bestellten Produkte.

9. **Preisanpassungen; Änderung der AGB**

- 9.1 Die jeweils geltenden Preise werden jährlich zum folgenden 1. Januar anhand des letzten veröffentlichten Preisindex für Telekommunikationsdienstleistungen des statistischen Bundesamtes angepasst. Die Regulierung erfolgt derart, dass der zum jeweiligen Zeitpunkt geltende Preis durch die prozentuale Änderung im Nettopreisindex ab dem Lieferzeitpunkt für das folgende Jahr geändert wird. Dies gilt auch für Preissenkungen zu Gunsten des Kunden.

- 9.2 Der Anbieter ist berechtigt, bei Änderung von (a) auf den Endpreis anwendbaren Steuersätzen (z.B. Umsatzsteuer), (b) Entgelte für die Verbindung zu Sonderrufnummern, (c) Entgelten aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Entscheidungen, die jeweils geltenden Preise ab dem Zeitpunkt und in der Höhe der Änderung anzupassen. Der Anbieter wird den Kunden hierüber rechtzeitig informieren.
- 9.3 Der Anbieter ist berechtigt, diese AGB zu ändern, zu ergänzen oder zu ersetzen
- (a) unter angemessener Berücksichtigung der vernünftigen Interessen des Kunden im Falle von weiteren tatsächlichen oder rechtlichen Entwicklungen, die (a) für den Anbieter im Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht vorhersehbar waren, (b) der Anbieter nicht veranlasst hat und nicht beeinflussen kann und (c) eine Anpassung dieser AGB erforderlich machen;
 - (b) wenn der Anbieter die Leistungen um neue Produkte oder Funktionalitäten ergänzt, die eine vertragliche Regelung erforderlich machen.
- 9.4 Der Anbieter wird den Kunden unter Angabe des Termins, zu dem die Änderungen nach Ziffer 9.3 wirksam werden sollen, und unter Wahrung einer Frist von mindestens sechs (6) Wochen bis diesem Termin über die Änderungen auf transparente Weise in Textform, z.B. per E-Mail, informieren. Innerhalb dieser Frist hat der Kunde die Möglichkeit, den Änderungen der AGB zu widersprechen. Die Änderungen werden mit Ablauf dieser Frist wirksam, wenn der Kunde den Änderungen nicht fristgerecht widerspricht. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung. Die Nichterklärung eines Widerspruchs gilt als Zustimmung zu den vorgeschlagenen Änderungen. Hierauf wird der Kunde im Rahmen der Information noch einmal gesondert hingewiesen.
- 9.5 Widerspricht der Kunde den Änderungen gemäß Ziffer 9.4, ist der Anbieter berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von zehn (10) Wochen ab dem beabsichtigten Änderungstermin außerordentlich zu kündigen. Im Falle eines Widerspruchs des Kunden wegen einer Änderung dieser AGB nach Ziffer 9.3(a) kann der Anbieter den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos kündigen.

10. Übertragbarkeit des Vertrages

- 10.1 Der Anbieter ist berechtigt, einzelne Rechte und Pflichten oder das gesamte Vertragsverhältnis mit dem Kunden auf ein mit dem Anbieter nach §§ 15 ff. AktG verbundenes weiteres Unternehmen zu übertragen.
- 10.2 Der Anbieter teilt dem Kunden den Zeitpunkt der Übertragung mindestens einen Monat im Voraus schriftlich mit. Der Inhalt des Vertragsverhältnisses bleibt durch die Übertragung im Übrigen unberührt.
- 10.3 Der Kunde ist berechtigt, den Endkundenvertrag zum Zeitpunkt der Übertragung außerordentlich zu kündigen.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 11.2 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein, so wird der Vertrag im Übrigen davon nicht berührt. Die Parteien sind sich einig, dass die unwirksame Bestimmung durch eine solche Bestimmung ersetzt wird, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung(en) in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.
- 11.3 Dem Kunden stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist oder sich aus demselben Vertragsverhältnis ergibt. Ansprüche gegen den Anbieter dürfen nur mit schriftlicher Zustimmung abgetreten werden.
- 11.4 Der Kunde kann bei der Bundesnetzagentur (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn) durch formlosen Antrag die Einleitung eines Schlichtungsverfahrens beantragen, um mögliche Verstöße des Anbieters gegen Kundenschutzregelungen in den §§ 43a, 43b, 45 bis 46 TKG oder den aufgrund dieser Regelungen erlassenen Rechtsverordnungen zu überprüfen.

- 11.5 Für Streitigkeiten mit Verbrauchern im Zusammenhang mit Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen stellt die Europäische Kommission eine Plattform für außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist. Der Anbieter ist nicht verpflichtet an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen und prüft die Teilnahme im Einzelfall.

Anlage: Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (GlobalConnect GmbH, Wendenstraße 377, 20537 Hamburg, (040) 2999-7670, info@globalconnect.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen

absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

3. **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An GlobalConnect GmbH, Wendenstraße 377, 20537 Hamburg, (040) 2999-7670, info@globalconnect.de,
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*): _____
- Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____
- Name des/der Verbraucher(s): _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

- Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Anlage: Produktspezifikationen



Anlage: Preisverzeichnis



Anlage: Produktinformationsblatt



Anlage: Informationsblatt nach § 43a TKG

1. Die Art und die wichtigsten technischen Leistungsdaten der Leistungen, angebotene Wartungs- und Kundendienste sowie die Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit diesen Diensten, Einzelheiten zu den Preisen der angebotenen Dienste können dem Produktdatenblatt entnommen werden. Die vollständige und gültige Preisliste, einschließlich der Entgelte für die Übertragung von Nummern und anderen Teilnehmerkennungen, ist als Anlage beigefügt und kann im Internet unter www.globalconnect.de eingesehen werden.
2. Die voraussichtliche Dauer bis zur Bereitstellung eines Anschlusses, die Vertragslaufzeit, einschließlich des Mindestumfangs und der Mindestdauer der Nutzung, die gegebenenfalls erforderlich sind, um Angebote im Rahmen von Werbemaßnahmen nutzen zu können, die Voraussetzungen für die Verlängerung und Beendigung des Bezuges einzelner Dienste und des gesamten Vertragsverhältnisses, einschließlich der Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel nach § 46 TKG, die Entgelte für die Übertragung von Nummern und anderen Teilnehmerkennungen sowie die bei Beendigung des Vertragsverhältnisses fälligen Entgelte einschließlich einer Kostenanlastung für Endeinrichtungen, kann der Kunde den Vertragsunterlagen entnehmen.
3. Zur Durchführung eines Anbieterwechsels oder einer Rufnummernmitnahme ohne Unterbrechung oder Unterbrechung von maximal einem Kalendertag müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:
 - (a) Der Endkundenvertrag mit dem Anbieter muss fristgerecht gekündigt sein;

- (b) Der vom aufnehmenden Anbieter übermittelte Anbieterwechselauftrag muss vollständig ausgefüllt spätestens sieben (7) Werktage (montags bis freitags) vor Vertragsende beim Anbieter eingehen;
 - (c) gegebenenfalls vom neuen Anbieter gesetzte Fristen müssen beachtet worden sein.
- 4. Auf Wunsch des Kunden kann der Kunde mit seiner Rufnummer, seinem Namen, seinem Vornamen und seiner Anschrift in ein allgemein zugängliches Teilnehmerverzeichnis (Telefonbuch) eingetragen werden.
- 5. Der Kunde kann die Nutzung seines Netzzugangs für bestimmte Rufnummernbereiche (z.B. Mehrwertdienste) unentgeltlich netzseitig sperren lassen, soweit dies technisch möglich ist.
- 6. Im Falle von Sicherheits- oder Integritätsverletzungen oder bei Bedrohungen oder Schwachstellen der Dienste reagiert der Anbieter mit folgenden Arten von Maßnahmen: Wir haben ein Sicherheitskonzept, indem die Firewall die zentrale Überwachung des Datenverkehrs ins Internet auf Bedrohungen von innen und außen hin kontrolliert. Das Sicherheitskonzept ist fester Bestandteil aller Dienstangebote der GlobalConnect GmbH und wird stetig verbessert und nach dem Stand der Technik angepasst.